УТВЕРЖДАЮ

и.о. руководителя УФНС России по

Сахалинской области

А.А. Насыйрова

от «31» марта 2022 г.

№ 08-46/5891@

**ОТЧЕТ**

**об итогах реализации ведомственного плана Управления Федеральной налоговой службы по Сахалинской области по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в 2021 году**

*1. Ключевые результаты реализации Ведомственного плана*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 № 93, приказом ФНС России от 21.01.2020 № ЕД-7-17/35@, приказом УФНС России по Сахалинской области от 30.03.2021 № 10-02/018@ утвержден Ведомственный план УФНС России по Сахалинской области (далее – УФНС) по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2021 год (далее – Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень открытости информации и повышению налоговой грамотности о деятельности налоговой службы в Сахалинской области.

В отчетном году руководитель УФНС принимала участие в работе Совета по инвестиционной деятельности при Правительстве Сахалинской области на заседаниях которого информировала представителей бизнеса об изменениях в законодательстве о налогах и сборах, об оказании мер поддержки бизнеса государством в условиях пандемии коронавируса.

Информационная работа проводилась при содействии региональных и местных органов власти, а также Общественного совета при УФНС (далее – Общественный совет).

Представители Общественного совета регулярно участвовали в работе аттестационных комиссий, конкурсных комиссий по замещению должностей, в комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов.

Также в 2021 году проведено два заседания Общественного совета, на которых рассматривались актуальные вопросы налогового администрирования и деятельности налоговых органов.

В региональном блоке официального сайта ФНС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт ФНС России) в актуальном состоянии поддерживается информация о деятельности территориальных налоговых органов Сахалинской области, сервисы «Наиболее часто задаваемые вопросы», «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам» и «Налоговый калькулятор «Расчет стоимости патента», раздел сайта ФНС России «Статистика и аналитика», информация о запланированных семинарах (вебинарах), проведенных совещаниях и встречах в рамках межведомственного взаимодействия, информация о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров, противодействие коррупции. В 2021 году в региональном блоке сайта ФНС России опубликовано 356 информационно – просветительских материалов по актуальным вопросам налогового администрирования, статистической информации о деятельности налоговых органов области, информация о результатах работы по досудебному урегулированию налоговых споров, деятельности Общественного совета, о работе УФНС с обращениями граждан.

В рамках публичного информирования налогоплательщиков УФНС в течение 2021 года были разработаны 12 информационно – просветительских материалов (листовки, буклеты, плакаты) и размещены на различных информационных площадках более 5000 экземпляров.

За 2021 год проведено 7  информационных кампаний: «ЕНП – это удобно!», «Исполнение налоговых уведомлений в 2021 году», «Информирование налогоплательщиков о предоставлении государственных услуг ФНС России в МФЦ», «Информирование физических лиц и организаций о налоговых льготах при налогообложении имущества за налоговый период 2020 года», «Всероссийский налоговый диктант», «Отраслевой проект Общественное питание», «Выпуск с 1 января 2022 года КЭП для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и нотариусов Удостоверяющим центром ФНС России». Все мероприятия освещались через средства массовой информации.

Для повышения уровня информированности граждан по вопросам налогового администрирования территориальными налоговыми органами в отчетном периоде проведено 163 семинара, на которых рассматривались актуальные вопросы налогового законодательства.

Налоговыми органами Сахалинской области ежедневно проводилась работа по сбору данных, необходимых для выявления мнения налогоплательщиков о качестве предоставления услуг, посредством Интернет-сервиса «Анкетирование», сайта «Ваш контроль».

За 2021 год по Сахалинской области получено 9796 оценок граждан на сайте «Ваш контроль» по результатам предоставления государственных услуг. Доля граждан, удовлетворенных качеством государственных услуг (оценки «4» и «5») составила 99,8 процента.

Расширилась сфера электронного взаимодействия с налогоплательщиками. Личными кабинетами налогоплательщика пользуются 5563 юридических лица, 14056 индивидуальных предпринимателей, 147320 жителей Сахалинской области.

В целях повышения качества услуг, предоставляемых ФНС России, и расширения взаимодействия с налогоплательщиками в электронном виде, подведомственными территориальными налоговыми органами Сахалинской области на постоянной основе проводится работа по подключению граждан к «Личному кабинету налогоплательщика».

Результатом проводимой работы стало уменьшение общего количества обращений граждан в налоговые органы Сахалинской области на бумажном носителе на 8% по сравнению с 2020 годом и общее увеличение количества интернет-обращений с использованием электронных сервисов ФНС России.

По итогам 11 месяцев 2021 года общее количество поступивших жалоб в сравнении с 2020 годом снизилось на 14 %.

При этом удельный вес количества удовлетворённых жалоб составил 35,9, что ниже уровня предшествующего года на 8,9 процентных пункта.

*2. Отчет об итогах реализации инициативного проекта*

*2.1. Краткое описание сути, реализуемой в отчетном году инициативы, каким образом инициатива должна была способствовать повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Проведение «Уроков налоговой грамотности» в образовательных учреждениях направлено на повышение грамотности широких масс учащихся и студентов, формирование налоговой культуры подрастающего поколения, эффективное использование электронных сервисов ФНС России.

*2.2.Степень реализации инициативы в отчетном году (полностью/частично). Итоги реализации инициативы: какие мероприятия реализованы в отчетном году и какие результаты получены.*

Сотрудниками Управления в сентябре 2021 года был проведен «Урок налоговой грамотности» с учащимися Сахалинского Государственного Университета.

В ходе мероприятия студентов ознакомили с официальным сайтом ФНС России, а также с преимуществами и возможностями интерактивных сервисов, представленных на сайте ФНС России. Особое внимание было уделено сервисам, представляющим наибольший интерес для студентов: «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», «Сведения об ИНН», «Справочная информация». Также ребята узнали о правах и обязанностях налогоплательщиков.